



Varberg oktober 2016



Sammanfattning av kundnöjdhetsenkät och internetundersökning

Under augusti och september har den ideella föreningen Kallbadhusets vänner genomfört en kundnöjdhetsenkät bland medlemmarna. Samtliga medlemmar har i brev fått enkätdokumentet, 116 personer svarade. I dokumentet finns ingen koppling till person, varför svaren kan anses vara anonyma. Många är nöjda med kallbadhuset och en del vill bevara det unika som vi har. **"Att det inte blir stora förändringar, t ex lyxspa utan fortsätter att vara enkelt och folkligt.", "För mig är kallbadhuset en så stor del av vardagsidentitet att stora förändringar inte är viktiga."**

Bland dem som inte var helt nöjda var det en fråga som stack ut; nämligen öppettiderna. 100 av de som svarade vill ha generösare öppettider och då särskilt på fredagarna som 76 personer vill kunna bada på. 16 personer har skrivit en kommentar om öppettider i de öppna frågorna. **"Mer öppettider, trevligare inredning, trevligare bemötande av personal.", "Se och ta efter Pålshöjdet både vad gäller öppettider, matutbud och solstolar."**

Ulricehamns öppettider vore eftersträvansvärt.”, ”Det vore väldigt trevligt om badet kunde ha öppet fredag em-kväll. Vore ett perfekt avslut på en hård arbetsvecka.”

76 personer, en stor majoritet, var kritiska till att man inte kan betala med kort och sju personer har skrivit en särskild kommentar om det. **”Vi har sett flera gäster lämna serveringen pga att kort inte kan godtas.”**

Ett annat viktigt ämne är möblemanget. 19 personer har poängterat att det inte är i bra skick och att en förändring önskas. **”Jag skäms över möblerna när jag tar med gäster.”**

Andra viktiga frågor är säkerheten, till exempel halkrisk och räcken, och kvalitén på duscharna med tio, respektive åtta kommentarer.

Även städningen i byggnaden och utbudet i caféet har fått några kommentarer. **”Bättre städning av hytter. Snuskigt. Fimpar, snus, burkar, papper, tånaglar, sand, damm, spindelnät.”, ”Det känns som om man är mer till besvär än att vara en gäst.”**

Vid en jämförelse med andra kallbadhus i södra Sverige som styrelsen gjort över Internet, visar det sig att öppettiderna under vintersäsongen som regel är betydligt generösare i andra kallbadhus. Dessutom är sommarsäsongen ofta längre ex. maj – september. Av femton undersökta kallbadhus har sex öppet alla dagar och fem öppet fyra vardagar plus veckosluten. Enda vardagen som Varberg har öppet är onsdagar 13 – 20.

Däremot vad det gäller avgifterna toppar Varberg med ett årskort för 3 200 SEK, näst dyrast är Sibbarps Saltsjöbad med 2 500 SEK, öppet sju dagar i veckan. Medelkostnaden för ett årskort är bland de undersökta 1458 SEK för en person, flera badhus erbjuder även årskort för familjer som då ger en avsevärd rabatt.

Från övriga kallbadhus ges också en mängd exempel på olika aktiviteter som tyst bastu, gemensamma tider, familjetider, eteriska oljor i bastun m.m.

Flera olika former av intelligenta passagesystem finns installerade på ett antal olika kallbadhus, vilket möjliggör säkert tillträde för badande även utan personal närvarande.

Läs och begrunda. Hjälp oss gärna att göra det bättre för alla!

Med vänlig hälsning
Styrelsen
Kallbadhusets Vänner



Kundnöjdhetsenkät för dig som badar på Kallbadhuset Varberg

Undersökningen genomförs av Kallbadhusets Vänner, resultatet kommer att delges Varbergs kommun.

Dina svar kommer att behandlas **helt anonymt**, men två av er som svarar deltar i utlottningen av en biljett till vår resa till Lübeck 8 – 9 oktober 2016. En vinnare från respektive dam- och herrsidan.

| | | | |
|-----------------------------|----|------------------------------|----|
| Jag badar på damavdelningen | 51 | Jag badar på herravdelningen | 61 |
|-----------------------------|----|------------------------------|----|

| | | | | | |
|--------|--------|----------|----------|----------|--------|
| Jag är | <20 år | 20-35 år | 36-50 år | 51-65 år | >65 år |
| | | 1 | 10 | 44 | 61 |

Öppet

1. Hur nöjd är du med nuvarande öppethållande under vintersäsongen, onsdag, lördag och söndag?

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
| 6 | 33 | 3 | 63 | 9 |

2. Om det skulle vara öppet fler dagar under vintersäsongen, vilken dag tycker du då är viktigast?

| | | | | | | | |
|--------|---|--------|---|---------|----|--------|----|
| Måndag | 5 | Tisdag | 5 | Torsdag | 14 | Fredag | 76 |
|--------|---|--------|---|---------|----|--------|----|

3. Hur nöjd är du med nuvarande öppettider under vintersäsongen, onsdag 13-20, lördag och söndag 10-17?

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
| 14 | 21 | 7 | 61 | 12 |

4. Om det skulle vara öppet längre under vintersäsongen, när tycker du då det är viktigast?

| | | | | | |
|-----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Onsd. förmiddag | Onsd. kväll | Lörd. morgon | Lörd. kväll | Sönd. morgon | Sönd. kväll |
| 24 | 4 | 19 | 12 | 7 | 22 |

Cafeteria

5. Hur nöjd är du med utbudet av mat och dryck i cafeterian?

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
| 7 | 15 | 27 | 50 | 15 |



Priset

6. Hur prisvärt tycker du det är att bada på Kallbadhuset? Dagskort 70 SEK - årskort 3 200 SEK

| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| 5 | 27 | 16 | 56 | 12 |

Service

7. Hur nöjd är du med servicen och bemötandet från personalen?

| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| 3 | 9 | 14 | 44 | 45 |

Betalning

8. Hur nöjd är du med att endast kunna betala kontant på Kallbadhuset?

| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| 37 | 39 | 9 | 22 | 9 |

Säkerhet

9. Hur nöjd är du med säkerheten som halk- och fallskydd på Kallbadhuset?

| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| 11 | 32 | 18 | 50 | 5 |

Byggnaden

10. Hur nöjd är du med nuvarande standard och underhåll av Kallbadhuset?

| Inte alls nöjd | Inte nöjd | Ingen uppfattning | Nöjd | Mycket nöjd |
|----------------|-----------|-------------------|------|-------------|
| 12 | 22 | 14 | 56 | 8 |

Min egen fråga

11. Det här tycker jag är den viktigaste förändringen för mig. Skriv kort!

.....

.....

.....

.....

Tack för dina svar.

Enkäten lämnar du i brevlådan i omklädningsrummet, eller posta till:

Kallbadhusets Vänner, Box 87, 432 22 VARBERG

Den här talongen skall vara kvar och används endast vid dragningen av resevinsten.

Nr. XYZ

Riv av den här talongen, så är du med i utlottningen av resa till Lübeck 8 – 9 oktober 2016

Vinnare informeras på vår hemsida och Facebook från 2016-09-10. Spara talongen!

Nr. XYZ

KALLBADHUSETS VÄNNER, ENKÄT 2016, SVAR PÅ "MIN EGEN FRÅGA"

| | |
|----|---|
| 4 | Jag tycker att det ska vara ok att ta med egen fika, för att sitta på bryggan med (inte inne). |
| 31 | Slitet i duscharna |
| 37 | Älskar kallbadhuset i gammal stil MEN duscharna MÅSTE moderniseras. Tack. |
| 42 | Om öppettider är 10.00 på söndag funderar jag och mina "bastukompisar" att sluta bada. 9.00 passar oss perfekt! |
| 43 | Det behöver snyggas upp i omklädningsrum, städas och rengöras bättre på dörrar och toaletter. Duscharna ska vara med handduschar på alla tre. (Ej bara från taket.) Ofta är trapporna hala och gröna av alger. |
| 44 | Bord och stolar ute på badavdelningen när vädret tillåter. |
| 45 | Mer serviceanda! |
| 46 | Om man köper dagsbiljett borde man kunna gå ut och komma in igen samma dag. Har man tillgång till nyckel kan man ju det. |
| 47 | Om man köper dagsbiljett och behöver gå ut ett ärende så måste man göra ett klipp till. Detta borde kunna gå att lösa på ett enkelt sätt. Typ deponera sitt kort i en låda. |
| 48 | Att måla och rengöra runt trappan utåt havet. |
| 49 | Nya solstolar till damavdelningen. |
| 51 | MER ÖPPETTIDER, trevligare inredning, trevligare bemötande av personal. |
| 50 | <ul style="list-style-type: none"> Vintertid är det halt i trappan – känns inte säkert. Halkrisk!!! Kan även upplevas sommartid vid dåligt väder.* Gillar inte Facebooksidan – följ badåret. * Gillar hemsidan! |
| 52 | Många gånger är det väldigt hög ljudvolym i bastun (gapande och skrålande) som totalt förstör ett njutbart bastubad med havsutsikt. Går många gånger hem efter en kort stund = dyra bad. Skulle önska att det införde tysta kvällar, t ex en gång i månaden. Föreslår en dag då det annars normalt inte är öppet t ex tisdag eller torsdag. |
| 53 | Vore trevligt att ha det lite mer modernt. Bättre stolar. |
| 54 | Längre öppettider! |
| 55 | Att få äta medhavd smörgås eller kakor. |
| 56 | Att det inte blir stora förändringar, t ex lyxspa utan fortsätter att vara enkelt och folkligt. |
| 57 | Inför rökfritt!!! Även på bryggan och i hytterna. |
| 58 | Halkskydd. |
| 59 | Längre öppethållande. Bättre solstolar – bänkar – bord. Bättre städning av hytter. Snuskigt. Fimpar, snus, burkar, papper, tånaglar, sand, damm, spindelnät. Var är alla fina utemöbler Sparbanken ville sponsra? |

| | |
|----|---|
| 60 | För mig är kallbadhuset en så stor del av vardagsidentitet att stora förändringar inte är viktiga. |
| 61 | Städning/möblemang brygga |
| 62 | Ändrade öppettider och bättre utbud av mat/dryck samt att kunna betala med annat än kontanter |
| 63 | Öppettider från klockan 8.00 på morgonen året runt. Kunna betala med kort. |
| 65 | Att kunna betala med kort☺ |
| 66 | Trappan ner till vattnet är för hal "isig" på vintern. |
| 68 | Exploatera inte kallbadhuset för mycket. Bevara charmen på kallbadhuset. Behåll det som det är. Det är det som gör kallbadhuset unikt. |
| 67 | Behåll kallbadhuset som det är. Det är därför det är så populärt (en pärla). |
| 64 | Använd övervåningen till andra aktiviteter än fika och vila. T ex erbjud elever på Campus att ge massage, fotvård och liknande. |
| 69 | Mer handduschar. Lite mysigare miljö. |
| 70 | Fler handduschar, vattnet är inte alltid varmt. Och varm mat, t ex soppa. |
| 71 | Mer handduschar. Lite mysigare miljö. |
| 72 | Man måste börja ta kort, vi är ju i år 2016! Vi har sett flera gäster lämna serveringen pga att kort inte kan godtas. |
| 73 | Måste kunna använda kort vid betalning. Har sett flera lämna bad och servering. |
| 74 | Ett annat, lite roligare utbud i kafét, t ex cappucino, espresso. |
| 75 | Gör något åt handräcket i metall på damsidan. |
| 76 | Uppfräschning av möbler, inredning, lokaler. Trevligare arrendator, en ordentlig upphandling (laglig, viktig LOU), bättre öppettider, annat utbud i kafét, lite nytänkande. Det känns som om man är mer till besvär än att vara en gäst!! |
| 77 | Mer variation i kafét av mat/mackor! Kaffevariation |
| 78 | Skulle gärna kunna swischa inträde /!settle? |
| 79 | Som pensionär är det för dyrt. Standarden har varit densamma i 20 år. Inget att klaga på. Mer serviceinriktad personal samt att kunna betala med kort. |
| 1 | Billigare bad. |
| 2 | Lördag öppna kl 8. |
| 3 | Tycker trappan ska vara halkfri. Inga alger sommartid. Alltid en termometer så man kan se vattentemperaturen. Ska vara 20:- billigare för medlemmar när man badar. |
| 80 | Nya utemöbler. |
| 81 | Kanske bastukorv som man kan värma i folie på bastustenen???) |

| | |
|----|---|
| 82 | Byte solstolar o bänkar. Städning av badhytter. Byte möbler 2dra våningen fikarummet. |
| 83 | 1) Kortbetalning 2) uppfräschning av omklädnings- sällskap- och duschutrymme. Nya våtrumsmattor etc 3) Nya möbler |
| 84 | Nya solstolar. |
| 85 | Att öppettiderna på vardagskväll/-arna förlängs |
| 86 | Tillägg till fråga 8: Alla som varit där minst en gång vet sedan vad som gäller. Sedan är det upp till arrendatorn att agera om han tappar kunder. Detta är också en del av charmen med kallbadhuset. Min egen fråga: Säkerheten kan dock bli bättre. Det vore önskvärt att omkl.hytterna – åtminstone varje vår – städades och tvättades. Att solstolar, bänkar, bord mm <u>ute</u> vore av bättre kvalitet och varierat utbud. Gemensamhetsbastu är jag negativ till. Man behöver inte ändra på allt. Charmen med kallbadhuset är ju att allt inte behöver vara perfekt och modernt. Det kanske allra viktigaste vore om man på något sätt kunde avskärma herrarnas fikarum på 2:a våning från värmen nerifrån. Nu är ju det som en efterbastu, vidare att solstolar, lavar i bastun samt annan utrustning, ses över kontinuerligt och åtgärdas. |
| 87 | Öppna lördagar 08.00 Utbudet i café håller hög klass, men borde varieras Menyn har varit samma i många år. Solstolarna "måste" bytas till modernare |
| 88 | Bättre bänkar och stolar utomhus Bänkarna nu ruttna o saknar färg Solstolarna sunkiga |
| 89 | Nya solstolar. Bättre vent/luft på ö.v. fikarum. Flexibel ankomst med Nytt Nyckelkortsystem o tillträde ca 15 till 30 min före officiell öppettider till omkl.rum & bastu. |
| 90 | Utökning av öppettider |
| 91 | Mycket viktigt: Hela, fräscha solstolar på soldäck. Kassera allt trasigt. Jag skäms över möblerna när jag tar med gäster (bra inne i omklädn.rummet) Röj sjögräs vid yttre trappan |
| 92 | Öka öppettiderna och korta ned vintersäsongen rejält |
| 93 | Nya solstolar |
| 94 | Bättre solstolar. Stortrivs annars på kallis, avkoppling |
| 95 | Uppfräschning av gemensamma utrymmen tornrum, inne vån 2. Mer maritimt tema. Liten relaxdel inomhus saknas. Halkmattor förbättras. Inte så mycket "förbuds"-skyltar |
| 96 | Öppettiderna. Ta bort trasiga stolar från bryggan. Bättre "solstolar". Se och ta efter Pålsjöbadet både vad gäller öppettider, matutbud och solstolar. Ulricehamns öppettider är eftersträvansvärt. |
| 97 | Man hade sparat på vattnet om man kunde hade haft kranar, nu rinner |

| | |
|-----|--|
| | vattnet hela tiden även när man tvålar in sig eller schamponerar håret. |
| 98 | Städning badhusplatsen obefintlig detta skadar bryggan med rand (?) Nya trappor ned till vattnet så man inte skadar hämlarna. Uppfriserar (?) med mattor. |
| 99 | Dom ska vara hårdare gentemot alkohol i bastun. |
| 100 | Mera öppet. Det behöver inte vara servering alltid. Stolar, solstolar är förfärliga. Stor upprustning behövs. Vad ska tillfälliga gäster få för uppfattning? |
| 101 | Att badet öppnar kl 9.00. Inte kl 10.00 eller 13.00 |
| 102 | Tycker att kallbadhuset är fantastiskt. En skylt med information placerad vid början på bryggan. Tycker att kommunen glömt av kallbadhuset. |
| 105 | Första gången jag får så här fin info. Fortsätt gärna med det! |
| 106 | Varför inte introducera mixed bastu? Det skulle vara trevligt att bada tillsammans med hustrun. |
| 107 | Att omklädningsutrymmet görs om då nuvarande planering är för trångt och "bökitigt". |
| 108 | Vassa kanter på trappan. Flera av mina väninnor har skurit sig. |
| 110 | Gärna ett eller flera ställ med pappers/plastmuggar på toaletterna för att släcka törsten efter bastun. |
| 111 | Lördag öppet från 8.00. Varför kan ni inte ange tider för "juldoppet" och årsmötet i utskicket? |
| 112 | Det vore väldigt trevligt om badet kunde ha öppet fredag em – kväll. Vore ett perfekt avslut på en hård arbetsvecka. |
| 114 | Att det blir bättre öppettider och flera öppna dagar i veckan. |
| 116 | Utveckla kallis och gör det till en samlingspunkt. Fräscha upp, utveckla med mer mat och dryck samt öppettider |

| Anläggning | Ort | Öppettider sommar | Vintersäsong | Öppettider mån - fredag | Öppettider lördagar | Öppettider söndag | Pris vuxen | Säsongkort | rabattkort | Årskort | Kommentar | Webb | |
|----------------------------------|-------------|---|---------------|---|---------------------|-------------------|------------|----------------------------|------------|-------------------------|-----------|---|---|
| Kalibadhuset | Varberg | | | onsdag 13 -20 | 09 -17 | 09 -17 | 70 | | 700 | | 3200 | http://www.kalibadhuset.se/ | |
| Ribberörs kalibadhus | Malmö | Mån-tis tor fred 09 -20, ons 09 -21, lör sön helg 9 -18 | 1 sep -30 apr | mån, tis, tor, fre 10 -19, ons 10 -20 | 09 -18 | 09 -18 | 65 | 1300 % år, 550 | | | 2400 | http://www.ribberorskalibadhus.se/ | |
| Bjerreds kalibadhus | Bjerröd | 06 -22 | | 06 -22 | 06 -22 | 06 -22 | 80 | | | 1300 singel 2000 familj | | http://www.kalibadhus.se/ | |
| Ulricehamns kalibadhus | Ulricehamn | 06 -22 | | 06 -22 | 06 -22 | 06 -22 | 60 | | | | 1200 | Medlemskap | http://www.ulricehamnskalibad.se/ |
| Strömstad badanstalt | Strömstad | mån - fred 7:30 -19, lör - sön 10 -17 | 1 sep -31 maj | onsdag 17 -20 | 09 -20 | 09 -20 | 50 | 300 sommar | | | 800 | http://www.stromstad-bad.se/led/kalibadhus.aspx | |
| Kallis - Helsingborgs kalibadhus | Helsingborg | | | mån 11 -20, tis 09 -15, ons & fre 09 -20 | 09 -20 | 09 -20 | 60 | 1200 % år, 480 | | | 2000 | http://www.helsingborg.se/startida/uppleva-och-gora/anlaggningar-och-sporthallar/kalibadhus/kallis-helsingborgs-kalibadhus | |
| Pålsjöbaden | Helsingborg | Mån ons tor 9 -21, tis fre 9 -20, lör sön 8 -18 | | Mån ons tor 9 -21, tis fre 9 -20 | 8 -18 | 8 -18 | 70 | 1400 % år, 600 | | | 2300 | http://www.helsingborg.se/startida/uppleva-och-gora/anlaggningar-och-sporthallar/kalibadhus/palsjobaden/ | |
| Råbaden | Helsingborg | 7 -22 | | Mån tis ons fred 13 -20 | 8 -16 | 8 -20 | 30 | 900 % år, kvartal 700, 300 | | | 1700 | Medlemspris | http://www.helsingborg.se/startida/uppleva-och-gora/anlaggningar-och-sporthallar/kalibadhus/raabaden/ |
| Söbars Sällsöbad | Landskrona | Mån - fred 10 -19, lör - sön 10 -16 | 1 sep -31 maj | mån tis ons fre 10 -19, torsdag 16 -19 | 10 -16 | 10 -16 | 60 | 1400 % år, 500 | | | 2500 | http://www.sbarsfallsjobad.se/ | |
| Kalibadhuset Karlshamn | Karlshamn | Tis 14 -21, ons 8 -20, tor 14 -17, fre 14 -19, lör - sön 8 -18 | | tis 14 -19, ons 08 -19, tors 14 -17, fre 14 -19 | 08 -15 | 08 -18 | 50/100 | 600 % år, kvartal 400 | | | 1000 | Medlemmar betalar 50 kr, passersystem | http://www.kalibad.com/ |
| Kvickbadhuset | Höganäs | | 1 sep - | tis ons15 -20, tor 8 -10 16 -20, fre 15 -20 | 7:30 -30 | 7:30 -30 | 50 | 800 % år | | | 1500 | Medlemspris + 150, vissa tider sambastu eller endast ett kön, passersystem | http://www.kvickbadhuset.se/ |
| Höte Skansen | Båstad | Mån 7 -10 14 -19, tis ons tor 7 -9 14 -19, fre 7 -17:30, lör 8 -14, sön 8 -11 | | Mån 7 -10 14 -19, tis ons tor 7 -9 14 -19, fre 7 -17:30 | 8 -18 | 8 -11 | | | 850 | | | Det är hotellens SPA-anläggning | http://www.hotelstansen.se/en/kalibadhus/kalibadhuset |
| Lyskel Kalibadhus | Lyskel | 7 -21 | 21 aug -9 jun | Tis 17 -20, ons 11 -18, fre 11 -20 | 15 -19 | 15 -18 | 100 | | | 300 singel 500 familj | | Vissa tider sambastu eller endast ett kön, nyckel på kommunhuset | http://www.lyskelkalibadhus.se/ |
| Kalibadhuset i Landskrona | Landskrona | tor fre lör sönd 8 -22 | | tor fre 8 -22 | 8 -22 | 8 -22 | | | | | 500 | Medlemskap, vissa tider sambastu eller endast ett kön | http://www.borgholm.se/badhus/kalibadhuset-i-borgholm/ |

Källa: Internet, respektive anläggnings hemsida 26 september 2016



**VARBERGS
KOMMUN**

Per Eriksson

Kallbadhusets vänner

Box 87
432 22 VARBERG

Återkoppling enkätsvar, hyresavtal m.m.

Hej,

Tack för ett trevligt möte. Nedan följer en sammanfattning om var i processen förvaltningen ligger i de olika frågeställningar som föreningen Kallbadhusets vänner framfört:

Vi har tagit del av enkätsvaren. Respondenterna tycks överlag vara förhållandevis nöjda med många saker men i vissa frågor, främst öppettider och betalningssystem finns det ett tydligt missnöje. Önskemålen om utökade öppettider är generellt 365 dagar om året men främst fredag eftermiddag och kväll.

Den 16 september hade förvaltningen ett möte med Christer Svensson, delägare av Kallbadhuset HB som driver kallbadhuset, Föreningens enkätsvar användes som diskussionsunderlag. Christer uppgav att kortbetalningssystem är beställt sedan en tid.

Förvaltningen ser att det finns ett önskemål om ökade öppettider. I gällande avtal anges dock endast att Kallbadhuset HB skall hålla anläggningen tillgänglig för allmänheten under 23 respektive 60 timmar per vecka beroende på säsong. I kommande avtal kommer öppettiderna justeras. Exakt hur dessa kommer att se ut måste utredas ytterligare innan beslut kan fattas.

Tillgängligheten är en annan viktig fråga som föreningen framfört. Elektronisk inpassering är att föredra inte bara ur tillgänglighetsperspektiv utan även ur säkerhetssynpunkt. Kommunen installerar elektroniskt läs- och inpasseringssystem vid all nybyggnation. Kallbadhusets vänner har gjort en förfrågan om att installera ett eget system med nyckeltagg i händelse av att kommunen inte kommer att göra installationen. Vi ser, inte minst från enkätsvaren att det finns ett behov för nyckeltagg. Eventuellt kan förvaltningen göra investeringen. Dock inte under innevarande budgetår, tidigast 2017. En förutsättning är emellertid att vår hyresgäst, Kallbadhuset HB godkänner detta. Vi har inlett en dialog men vissa frågor måste utredas innan vi förhoppningsvis kan komma överens.

Det har framkommit att det sker olyckstillbud på grund av halkigt underlag på anläggningen. Särskilt halt är det på herravdelningen med sitt skuggiga läge. Dialog förs med serviceförvaltningen.

Ansökan hos Sparbankstiftelsen om finansiering av nya möbler avslogs. Okänt varför. Dialog förs.

Jag har fått många frågor om nuvarande hyresavtal med Kallbadhuset HB. Bland annat undrar man hur länge det gäller och varför vi inte säger upp det. Avtalet löper på sedan 1998 med tre års förlängning. Enligt avtalsvillkoren har kommunen möjlighet att säga upp det så det tidigast löper ut 2019-03-31. Vår avsikt är att ha ett nytt avtal på plats från och med senast 2019-04-01. Jag kan ännu inte svara på detaljer i avtalet eller vad för slags avtal vi väljer men kommunens avsikt är att noggrant reglera öppettider, pris och tillgänglighet.

Avslutningsvis, vi ser ett behov av att göra förändringar i avtalet. Även om vi inte kan skriva ett nytt avtal före 2019 så kommer vi att göra vad vi kan för att i samförstånd med hyresgästen bland annat utöka öppettiderna.

KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN

Per Eriksson